



PLANTILLA DE 10 PROMPTS PARA FARMACIAS

ESTÁS A SOLO 7 DÍAS DE VOLVER A RECUPERAR
TU TIEMPO Y TU CONTROL CON INTELIGENCIA
ARTIFICIAL EN LA FARMACIA



DESPEGA
EN 7 DÍAS

MÉTODO CUMPLE

➤ CONTEXTO ○1 _____

➤ MATERIALES
(FORMATO) ○2 _____

➤ PETICIÓN ○3 _____

➤ LENGUAJE ○4 _____

➤ PREGUNTA FINAL ○5 _____

ÍNDICE



-  **SEGUIMIENTO FARMACÉUTICO PERSONALIZADO**
-  **COMUNICACIÓN FARMACÉUTICA EFECTIVA**
-  **FIDELIZACIÓN DE PACIENTES**
-  **REVISIÓN Y SEGURIDAD DE LA MEDICACIÓN**
-  **CONTENIDO FARMACÉUTICO EN REDES SOCIALES**
-  **ATENCIÓN A PACIENTES CON ENFERMEDADES CRÓNICAS**
-  **ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO FARMACÉUTICO**
-  **AMPLIACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ASISTENCIALES**
-  **ATENCIÓN A PACIENTES CON SÍNTOMAS GRIPALES**
-  **FORMACIÓN CONTINUA DEL EQUIPO DE LA OFICINA DE FARMACIA**

(Pulsa sobre la flecha de color azul y negro y navega rápidamente al apartado del manual que necesites).



Cuando estés en cada apartado pulsa en este icono para regresar al índice.



PROGRAMA DE SEGUIMIENTO FARMACÉUTICO PERSONALIZADO SEGÚN ETAPA DE VIDA Y GÉNERO



➤ 01. CONTEXTO

Soy farmacéutico y propietario de una farmacia y quiero que te comportes como el mejor que he visto nunca en la petición que te voy a mandar. Cada grupo etario y género tiene diferentes necesidades de salud y riesgos específicos. Un programa de chequeos farmacéuticos personalizados mejora la prevención y permite detectar patologías en etapas tempranas.

➤ 02. MATERIALES (FORMATO)

El trabajo debe entregarse en formato de plan de chequeos farmacéuticos personalizados, con protocolos de evaluación, pruebas recomendadas y estrategias de seguimiento.

➤ 03. PETICIÓN

Quiero desarrollar un programa de chequeos farmacéuticos personalizados en mi farmacia. Debe incluir protocolos específicos para cada grupo de edad y género, con pruebas recomendadas para la prevención de enfermedades cardiovasculares, metabólicas, oncológicas y hormonales. También quiero que contemple un sistema de recordatorios para que los pacientes realicen sus controles periódicos y un modelo de seguimiento para evaluar la evolución de su salud a lo largo del tiempo.

➤ 04. LENGUAJE

Debe ser un lenguaje farmacéutico-preventivo con enfoque en detección temprana y salud integral.

➤ 05. PREGUNTA FINAL

¿Qué nota me pondrías del 1 al 10 en mi comunicación contigo y cómo tendría que ser para que sea el 10?

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN COMUNICACIÓN PARA FARMACÉUTICOS, MEJORANDO LA RELACIÓN CON EL PACIENTE Y LA ADHERENCIA AL TRATAMIENTO



➤ 01. CONTEXTO

Soy farmacéutico y propietario de una farmacia y quiero que te comportes como el mejor que he visto nunca en la petición que te voy a mandar. Una comunicación farmacéutico-paciente efectiva mejora la adherencia terapéutica y la experiencia del paciente, pero en muchas FARMACIAS no se capacita a los farmacéuticos en habilidades comunicativas.

➤ 02. MATERIALES (FORMATO)

El trabajo debe entregarse en formato de programa de formación, con módulos de enseñanza, estrategias de evaluación y herramientas de entrenamiento.

➤ 03. PETICIÓN

Quiero un programa de capacitación en comunicación para farmacéuticos, con un enfoque práctico para mejorar la relación con el paciente. Debe incluir módulos sobre escucha activa, empatía en la consulta, estrategias para mejorar la adherencia al tratamiento y resolución de dudas frecuentes del paciente. También debe contemplar simulaciones de casos clínicos y técnicas de evaluación del impacto de la formación en la satisfacción del paciente.

➤ 04. LENGUAJE

Debe ser un lenguaje farmacéutico-formativo con enfoque en mejora asistencial y experiencia del paciente.

➤ 05. PREGUNTA FINAL

¿Qué nota me pondrías del 1 al 10 en mi comunicación contigo y cómo tendría que ser para que sea el 10?

ESTRATEGIA DE FIDELIZACIÓN DE PACIENTES A LARGO PLAZO



➤ 01. CONTEXTO

Soy farmacéutico y propietario de una farmacia y quiero que te comportes como el mejor que he visto nunca en la petición que te voy a mandar. Muchos pacientes buscan atención sanitaria solo cuando la necesitan, sin una estrategia que los motive a realizar controles periódicos y mantenerse fieles a la atención farmacéutica. Es importante implementar un plan para aumentar la retención y fortalecer la relación con los pacientes.

➤ 02. MATERIALES (FORMATO)

El trabajo debe entregarse en formato de plan de fidelización, con estrategias de seguimiento, incentivos y educación del paciente.

➤ 03. PETICIÓN

Quiero un sistema de fidelización de pacientes que asegure su recurrencia en mi farmacia. Debe incluir estrategias de seguimiento con recordatorios personalizados para revisiones sanitarias, programas de beneficios para pacientes recurrentes y un plan de educación en salud que motive a los pacientes a mantenerse activos en su cuidado farmacéutico. También quiero que contemple métodos para medir la satisfacción y ajustar la estrategia en función de los resultados.

➤ 04. LENGUAJE

Debe ser un lenguaje farmacéutico-comercial con enfoque en relación farmacéutico-paciente y fidelización.

➤ 05. PREGUNTA FINAL

¿Qué nota me pondrías del 1 al 10 en mi comunicación contigo y cómo tendría que ser para que sea el 10?

SISTEMA DE REVISIÓN DE MEDICACIÓN PARA EVITAR ERRORES Y MEJORAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



➤ 01. CONTEXTO

Soy farmacéutico y propietario de una farmacia y quiero que te comportes como el mejor que he visto nunca en la petición que te voy a mandar. Los errores en la prescripción y administración de medicamentos pueden generar efectos adversos y comprometer la seguridad del paciente. Es fundamental contar con un sistema estructurado para la revisión y optimización de la medicación en cada consulta.

➤ 02. MATERIALES (FORMATO)

El trabajo debe entregarse en formato de protocolo clínico, con estrategias para la validación de medicación, identificación de interacciones y actualización del tratamiento.

➤ 03. PETICIÓN

Quiero un protocolo optimizado para la revisión de la medicación de cada paciente en mi farmacia. Debe incluir una metodología clara para detectar interacciones medicamentosas, ajustar dosis según edad y comorbilidades, y garantizar que el paciente comprenda su tratamiento. También quiero que contemple estrategias de seguimiento para evaluar la adherencia terapéutica y prevenir problemas relacionados con la polimedicación.

➤ 04. LENGUAJE

Debe ser un lenguaje farmacéutico-farmacológico con enfoque en seguridad del paciente y optimización terapéutica.

➤ 05. PREGUNTA FINAL

¿Qué nota me pondrías del 1 al 10 en mi comunicación contigo y cómo tendría que ser para que sea el 10?

SISTEMA DE CREACIÓN DE CONTENIDO FARMACÉUTICO DE VALOR EN RRSS PARA POSICIONAR LA FARMACIA COMO REFERENTE EN SU ESPECIALIDAD



➤ 01. CONTEXTO

Soy farmacéutico y propietario de una farmacia y quiero que te comportes como el mejor que he visto nunca en la petición que te voy a mandar. El contenido farmacéutico de calidad no solo educa a los pacientes, sino que también posiciona a la farmacia como un referente en el sector. Sin una estrategia clara, se pierde la oportunidad de diferenciarse y generar confianza en el público objetivo.

➤ 02. MATERIALES (FORMATO)

El trabajo debe entregarse en formato de plan de contenidos farmacéuticos, con formatos recomendados, calendario de publicaciones y estrategias de difusión.

➤ 03. PETICIÓN

Quiero una estrategia optimizada para crear contenido farmacéutico de alto valor y posicionar mi farmacia como un referente en su especialidad. Debe incluir un plan de publicaciones en redes sociales y blog, formatos recomendados como artículos, videos e infografías, y una estrategia de distribución para maximizar el alcance. También quiero que contemple la adaptación del contenido según la audiencia y herramientas para medir el impacto en la captación y fidelización de pacientes.

➤ 04. LENGUAJE

Debe ser un lenguaje farmacéutico-comunicativo con enfoque en divulgación científica y atracción de pacientes.

➤ 05. PREGUNTA FINAL

¿Qué nota me pondrías del 1 al 10 en mi comunicación contigo y cómo tendría que ser para que sea el 10?

PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE PACIENTES CON ENFERMEDADES CRÓNICAS



➤ 01. CONTEXTO

Los pacientes con enfermedades crónicas requieren un seguimiento continuo y estructurado, pero muchas veces su atención es fragmentada y poco personalizada, lo que puede afectar su adherencia al tratamiento y su evolución.

➤ 02. MATERIALES (FORMATO)

El trabajo debe entregarse en formato de protocolo de seguimiento, con fases bien definidas, periodicidad de controles y herramientas para mejorar la adherencia al tratamiento.

➤ 03. PETICIÓN

Necesito un protocolo claro y detallado para la atención de pacientes con enfermedades crónicas en la farmacia. Debe incluir criterios de seguimiento, periodicidad de consultas, pruebas recomendadas y estrategias para mejorar la adherencia al tratamiento. Además, quiero que contemple herramientas digitales para el monitoreo remoto y recordatorios automatizados.

➤ 04. LENGUAJE

Debe ser un lenguaje farmacéutico-técnico pero accesible, que facilite su aplicación por parte del equipo clínico sin generar confusión.

➤ 05. PREGUNTA FINAL

¿Qué nota me pondrías del 1 al 10 en mi comunicación contigo y cómo tendría que ser para que sea el 10?

OPTIMIZA LA ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO FARMACÉUTICO PARA ASEGURAR ESTABILIDAD EN LA FARMACIA



➤ 01. CONTEXTO

Soy farmacéutico y propietario de una farmacia y quiero que te comportes como el mejor que he visto nunca en la petición que te voy a mandar. La falta de profesionales farmacéuticos o la alta rotación del personal pueden comprometer la estabilidad de la farmacia y afectar la continuidad asistencial. Es fundamental contar con estrategias eficaces para atraer y retener talento farmacéutico de calidad.

➤ 02. MATERIALES (FORMATO)

El trabajo debe entregarse en formato de estrategia de captación y fidelización de talento, con criterios de selección, planes de incentivos y modelos de desarrollo profesional.

➤ 03. PETICIÓN

Quiero un sistema optimizado para atraer y retener talento farmacéutico cualificado en mi farmacia. Debe incluir estrategias de reclutamiento efectivas, beneficios diferenciales que aumenten la fidelización del personal y planes de desarrollo profesional dentro de la farmacia. También quiero que contemple un programa de mentoría y formación continua para que los farmacéuticos sientan que tienen oportunidades de crecimiento a largo plazo.

➤ 04. LENGUAJE

Debe ser un lenguaje farmacéutico-administrativo con enfoque en gestión de talento y crecimiento profesional.

➤ 05. PREGUNTA FINAL

¿Qué nota me pondrías del 1 al 10 en mi comunicación contigo y cómo tendría que ser para que sea el 10?



PLAN PARA AMPLIAR SERVICIOS PROFESIONALES ASISTENCIALES SIN COMPROMETER LA CALIDAD ASISTENCIAL



➤ 01. CONTEXTO

Soy farmacéutico y propietario de una farmacia y quiero que te comportes como el mejor que he visto nunca en la petición que te voy a mandar. Ampliar servicios asistenciales, implica riesgos si no se hace con una planificación adecuada. Un crecimiento mal estructurado puede comprometer la calidad asistencial y la estabilidad financiera de la oficina de farmacia.

➤ 02. MATERIALES (FORMATO)

El trabajo debe entregarse en formato de plan estratégico de expansión, con análisis de viabilidad, planificación financiera y criterios de selección de ubicación o servicios a ampliar.

➤ 03. PETICIÓN

Quiero un plan de expansión sólido para abrir ampliar los servicios de la farmacia sin afectar la calidad asistencial. Debe incluir un análisis de viabilidad basado en la demanda del mercado, un plan financiero detallado para la inversión en infraestructura y personal, y una estrategia de optimización de recursos para garantizar que la ampliación no genere una sobrecarga en el equipo actual. También quiero que contemple un plan de seguimiento para evaluar el impacto de la ampliación y realizar ajustes si es necesario.

➤ 04. LENGUAJE

Debe ser un lenguaje farmacéutico-empresarial con enfoque en crecimiento estratégico y sostenibilidad financiera.

➤ 05. PREGUNTA FINAL

¿Qué nota me pondrías del 1 al 10 en mi comunicación contigo y cómo tendría que ser para que sea el 10?

PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN A PACIENTES CON SÍNTOMAS GRIPALES



➤ 01. CONTEXTO

Soy farmacéutico y, durante la temporada de gripe, recibimos muchas consultas de pacientes con síntomas como fiebre, tos y congestión. Quiero establecer un protocolo que permita al equipo atender de forma rápida y efectiva, garantizando que cada paciente reciba la recomendación más adecuada según sus síntomas y antecedentes, evitando confusiones. Mi objetivo es aumentar la confianza del paciente y reforzar la percepción de nuestra farmacia como un espacio de salud.

➤ 02. MATERIALES (FORMATO)

El trabajo debe entregarse en formato de protocolo clínico, incluyendo medidas de higiene, control de infecciones y seguimiento de casos, así como los pasos de atención desde la recepción hasta la recomendación final, la clasificación de síntomas y productos según principio activo y casos especiales, además de consejos farmacéuticos y un lenguaje claro y profesional para comunicar recomendaciones

➤ 03. PETICIÓN

Elabora un protocolo paso a paso para atender a pacientes con síntomas gripales. Incluye cómo diferenciar los casos leves de los que requieren derivación médica, las preguntas clave que debe hacer el equipo y una guía para recomendar antigripales y productos complementarios como humidificadores o vitamina C.

➤ 04. LENGUAJE

Profesional y cercano, que transmita confianza y seguridad al paciente, pero fácil de entender para que el equipo pueda aplicarlo sin dificultad.

➤ 05. PREGUNTA FINAL

¿Qué nota me pondrías del 1 al 10 en mi comunicación contigo y cómo tendría que ser para que sea el 10?

SISTEMA DE FORMACIÓN CONTINUA PARA EL EQUIPO DE LA OFICINA DE FARMACIA, ASEGURANDO ACTUALIZACIÓN EN NUEVAS TÉCNICAS Y TRATAMIENTOS



➤ 01. CONTEXTO

Soy farmacéutico y propietario de una farmacia y quiero que te comportes como el mejor que he visto nunca en la petición que te voy a mandar. El avance constante de la medicina exige que los profesionales se mantengan actualizados en nuevas técnicas y tratamientos. Sin un sistema de formación continua, la farmacia corre el riesgo de ofrecer servicios desactualizados y menos competitivos.

➤ 02. MATERIALES (FORMATO)

El trabajo debe entregarse en formato de plan de formación sanitaria, con estructura de módulos, frecuencia de capacitación y métricas de impacto.

➤ 03. PETICIÓN

Quiero un sistema de formación continua para mi equipo farmacéutico que garantice la actualización constante en nuevas técnicas y tratamientos. Debe incluir un plan estructurado de capacitación con módulos de aprendizaje, sesiones prácticas y recursos digitales. También quiero que contemple estrategias para medir el impacto de la formación en la práctica farmacia y en la satisfacción del paciente.

➤ 04. LENGUAJE

Debe ser un lenguaje farmacéutico-educativo con enfoque en capacitación profesional y actualización farmacia.

➤ 05. PREGUNTA FINAL

¿Qué nota me pondrías del 1 al 10 en mi comunicación contigo y cómo tendría que ser para que sea el 10?